

Particules blanches dans les eaux minérales embouteillées

Cher client,

En cas de forte chaleur ou de froid extrême, certains minéraux contenus dans l'eau minérale naturelle peuvent passer de l'état liquide à l'état solide, sous forme de petites particules ou de flocons.

Le contenu de la bouteille reste inchangé. Ce phénomène est absolument sans danger et l'eau peut être consommée normalement.

Vous obtenez un phénomène similaire si vous chauffez de l'eau d'Evian dans une casserole, un dépôt blanc se forme au fond.

Néanmoins, nous considérons qu'il s'agit d'un défaut visuel. C'est la raison pour laquelle nous mentionnons parfois sur nos étiquettes de bouteilles Evian "conserver dans un endroit propre, frais et sec, à l'abri des odeurs fortes et des produits chimiques". Cet engagement est pleinement intégré dans notre système de qualité et fait également partie de nos conditions générales de vente avec nos distributeurs.

Nous espérons que les informations ci-dessus vous rassurent et nous profitons de l'occasion pour vous remercier de la confiance que vous accordez à notre marque.

Cordialement,
Tanguy de Possesse
Quality Manager Evian Volvic Alpro International



SOCIÉTÉ ANONYME DES EAUX MINÉRALES D'ÉVIAN
11 avenue du Général Dupas
BP 87 - 74503 ÉVIAN C.F.D.E.X
Tél. 04 50 84 80 80 Fax 04 50 84 80 86
RCS 797 080 850 7 honon